

①



# Groundwire 設定マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-android版-

A hand holding a smartphone, with text overlays. The background is a light purple gradient.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# 目次



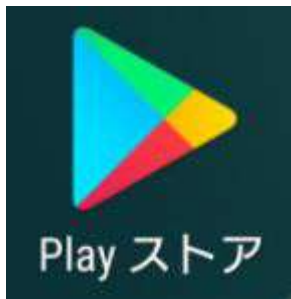
- ・目次-----3P
- ・画面表示設定変更-----18P
- ・アプリのダウンロード-----5P
- ・転送設定・着信拒否設定-----21P
- ・利用注意点-----6P
- ・アカウントの削除・機種変更-----23P
- ・初期設定-----7P
- ・アプリ権限確認-----12P
- ・STUN設定-----13P
- ・ネットワーク設定-----16P
- ・全画面表示-----17P

---

# Groundwire 基本設定方法

# -Groundwire- アプリのダウンロード

Playストア アプリの検索画面にて  
「グランドワイヤー」と検索いただけます

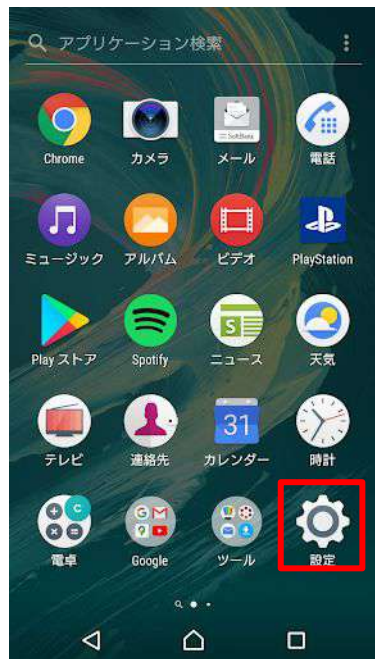


1番上に表示される Groundwire を  
ダウンロードいただけます。  
ダウンロード費用として 980円がかかります。  
(アプリの月額費用は発生しません)





# 利用前必ずWi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます 6

## -Groundwire- 初期設定①-

設定中に以下の表示がでましたら、「NEXT」⇒「許可」もしくは「許可しない」のタップをお願いいたします。

※再設定の方は、  
表示されないことがあります。

端末のマイクへのアクセス権限  
通話する際に、アプリがマイクを使用できるようにします。

端末の電話機能と通話履歴へのアクセス権限  
Allows the app to access telephony features of this device.

連絡先へのアクセス権限  
アプリが携帯電話に保存されているコンタクトにアクセスして、データを読み取るようにします。

NEXT

NEXT

NEXT

必ず許可してください。

音声の録音を Groundwire に許可しますか?  
許可しない 許可

電話の発信と管理を Groundwire に許可しますか?  
許可しない 許可

連絡先へのアクセスを Groundwire に許可しますか?  
許可しない 許可

「許可」すると端末の電話帳と同期されます。  
同期したくない場合は、「許可しない」としてください。

※後からでも変更できます。

## -Groundwire- 初期設定②- ※機種によっては、本画面が表示されないことがあります



※設定が終わりましたら左上の矢印を 2回タップし、“新しいアカウントを追加”の画面に戻ります。



## Personal Data Protection

### Compliance with GDPR regulation of European Union

#### Lawful Purpose

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of "personal data" given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance to paragraph 6.1.b of GDPR.

#### Identity of Personal Data Controller

Processed by  
PR is:  
Czech  
Danish  
The identifier 722R4R70??

「同意する」  
をタップ

同意する



入力する内容が決まっています。次  
ページをご確認ください。

## — 設定書PDF —

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル

好きな文言を入力 ※1

SIPアカウント

設定書のユーザーIDを入力

パスワード

設定書のパスワードを入力

ドメイン

設定書のドメインを入力

詳細設定

担当者名or法人名or店舗名など			
ユーザー名	ドメイン	ポート	
サボテスト用	■■■■■■■■■■	5060	
アカウント種別	端末ログインID	パスワード	
通話	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	

※こちらはサンプル情報です。  
必ずご自身の【設定書】の情報を  
ご入力ください。

**※ 1 設定書 = 1 端末**  
1設定書を複数端末に設定してしまうと  
不具合が発生いたしますので、ご注意  
ください。

※1 タイトルには、  
店舗名/会社名/お名前など好きなタイトルを必ずご入力ください。  
このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

## -Groundwire- 初期設定⑤-

チェックを選択

← SIPアカウントの編集

タイトル  
好きな文言を入力

SIPアカウント  
■■■■■■■■■■app

パスワード  
■■■■■■■■■■

ドメイン  
■■■■■■■■■■

詳細設定

矢印を選択

← アカウント

有効化されたアカウント

 デモ  =

無効化されたアカウント  
空

アイコンの例

 発信を利用する

 着信するがプッシュ通知は行わない

 着信およびプッシュ通知を利用する

+

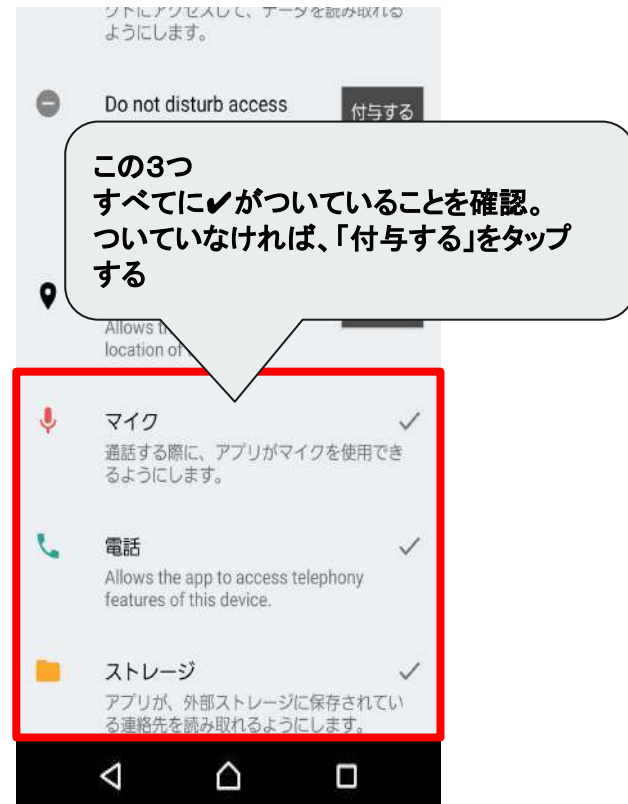
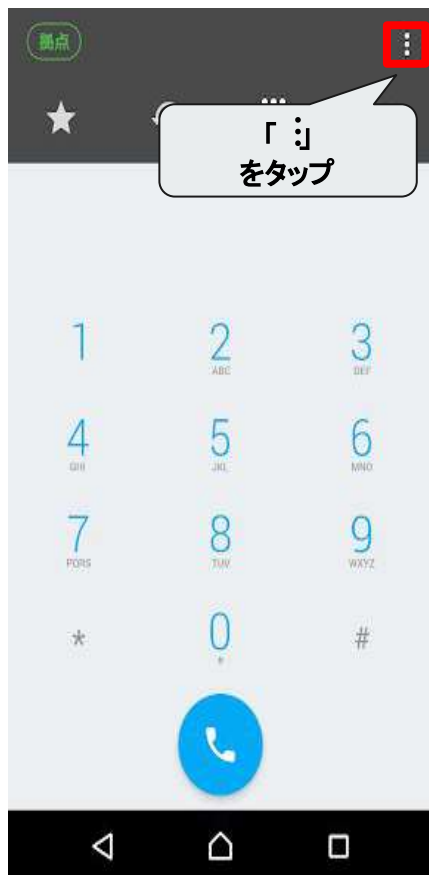
← ◻ ◻ ◻

### 【※再設定をしている方】

先に設定しているアカウントが有効化されたアカウントに残っている場合、再設定してもうまくいかない場合があります。残っている場合は、必ず削除してから再設定を行ってください。

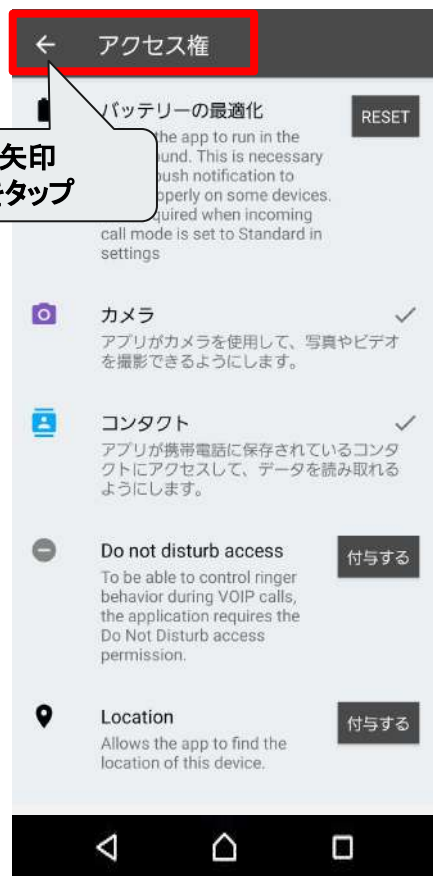
※削除方法については  
p.21を参照ください

## -Groundwire- アプリ権限の確認



※端末の設定によってはストレージ付与が出来ない場合がございます。  
その際は✓なしでお進みください。

# -Groundwire- STUN設定①-



## -Groundwire- STUN設定②-

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル  
お好きな文言を入力

SIPアカウント  
■■■■■■■■■■app

パスワード  
■■■■■■■■■■

ドメイン  
■■■■■■■■■■

詳細設定

「詳細設定」  
をタップ

← 詳細設定

着信方法  
プッシュ通知

NATトラバーサル

②「NATトラバーサル」  
をタップ

着信通話の早期セッションを許可  
する

オーディオコーデック

WiFi用のコーデック

モバイルデータ用

ビデオコーデック

NATトラバーサル ✓

メディア  
STUN

Controls network addresses used in SDPs for RTP  
media stream negotiation

①「STUN」を選択

オーディオバックを送信する

メディアストリームが、受信したIPポートへ送信さ  
れることを保証します

STUN サーバー  
stun01.innov-era.com:1043

TURNのコーデック

②STUNサーバーをタップし、手入力で  
**stun01.innov-era.com:1043**を入力

Symmetric NAT

Ignore Symmetric NAT

①「プッシュ通知」で  
あることを確認

③チェックをタップ

## -Groundwire- STUN設定③-



矢印をタップ



無効化されたアカウント

空

アイコンの例

発信を利用する

発信するがプッシュ通知は行わない

発信およびプッシュ通知を利用する



矢印をタップ



Notifications

着信方法  
プッシュ通知

System notification settings

プッシュ通知のテスト

プログラムの設定

環境設定

アドオン



左上が緑色になったら接続完了!

左上が緑色ではなく、赤色、または緑と赤の点滅等になる場合

入力したアカウント情報が間違っている可能性が高いです。  
9P目でご入力いただいたアカウント情報のご確認をお願いします。



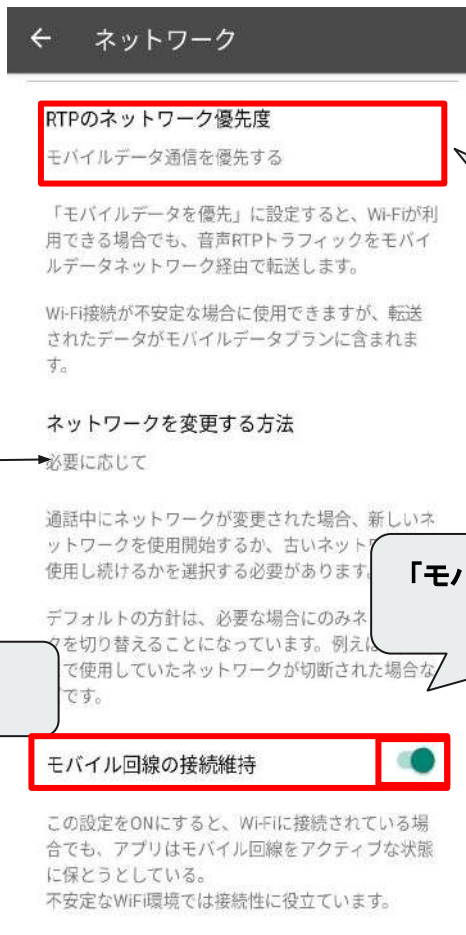
# -Groundwire- ネットワーク設定 -



「環境設定」  
をタップ



「ネットワーク」  
をタップ



「モバイルデータ通信を優先する」を選択

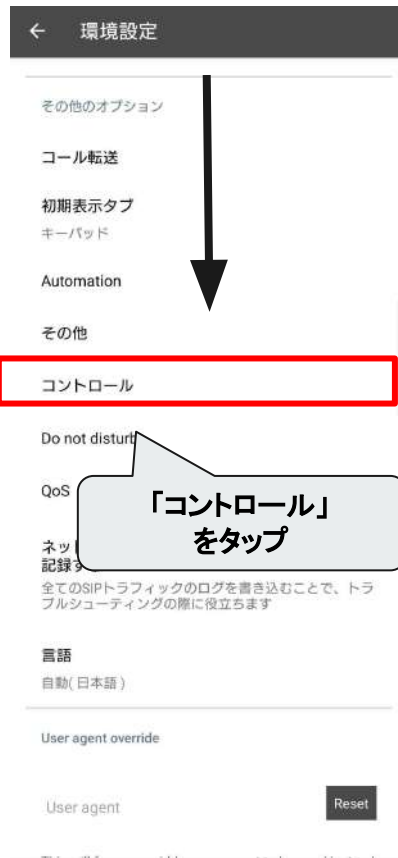
※機種によっては、「モバイルデータ優先」と表示されていることもあります。

「モバイル回線の接続維持」を「ON」にする

ここまでで、  
基本的な初期設定は  
完了です

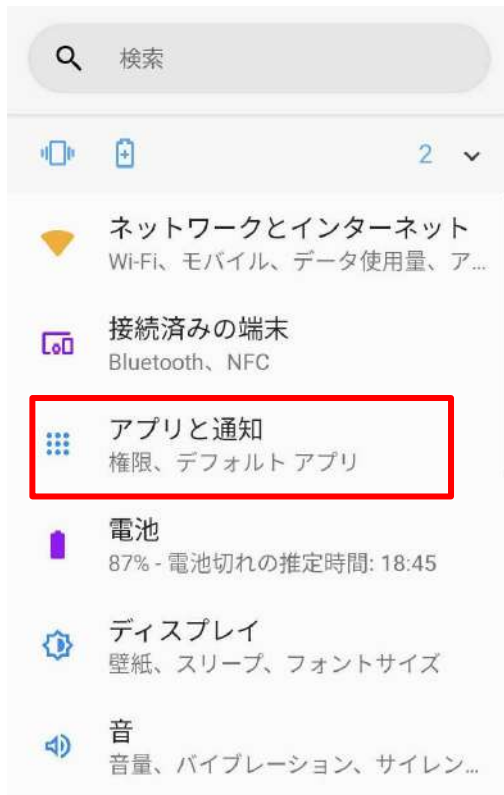
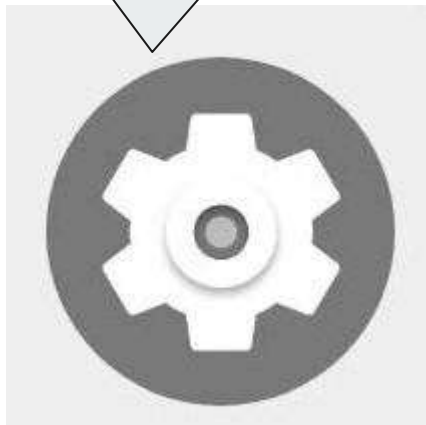


# -Groundwire- 全画面表示設定-

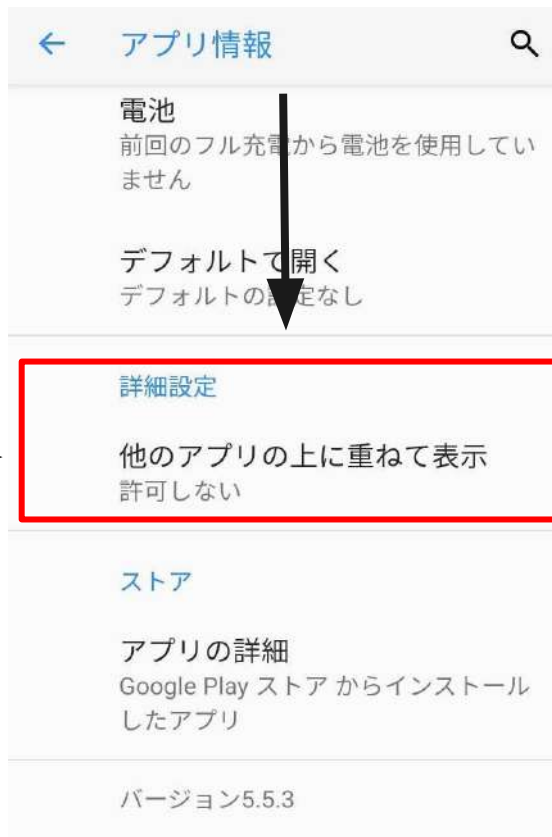
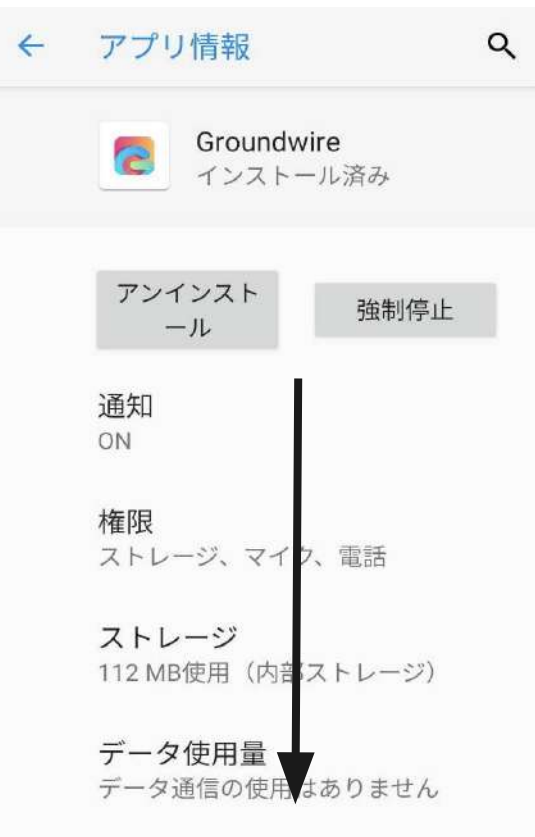


## -Groundwire- 画面表示設定の変更①-

本体の設定アプリを開きます



## -Groundwire- 画面表示設定の変更②-



---

# 転送設定・着信拒否設定

# 転送設定・着信拒否設定について

転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にはございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。  
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

## 【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

## 【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

---

# Groundwire アカウント 削除・機種変更

## -Groundwire- アカウントの削除・機種変更①

### アカウント削除のみ

アカウントの削除  
21P~

### アカウント削除と新アカウントの設定

アカウントの削除  
21P~

アカウントの再設定  
22P/9P~

### 機種変更

アカウントの削除  
21P~

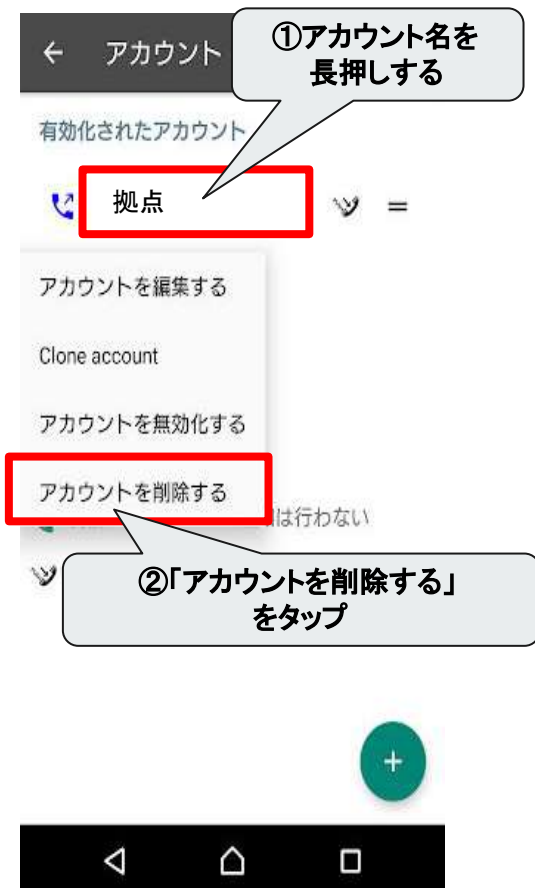
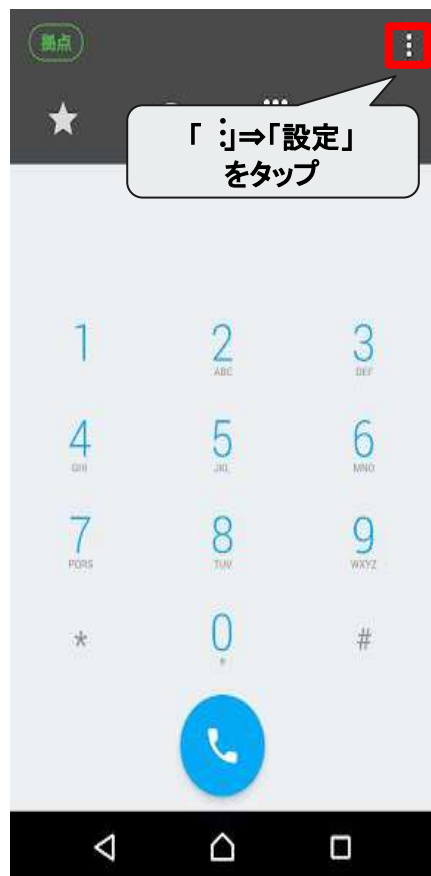
アプリの  
アンインストール  
22P

新端末に  
アプリをダウンロード  
4P~

再設定  
5P~

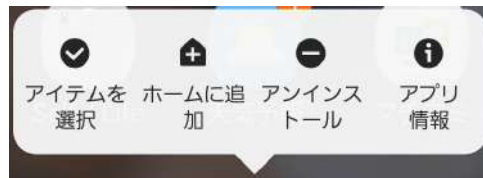
※別途アプリ購入費(初回のみ)が発生する場合があります。

## -Groundwire- アカウントの削除・機種変更②





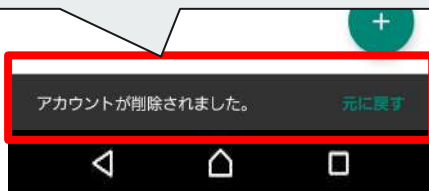
## -Groundwire- アカウントの削除・機種変更③



アプリのアイコンを長押しして  
「アンインストール」をタップ  
「アンインストールしました」と表示  
されたら  
アンインストールの完了

※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

アカウントが削除されました。  
と表示されたら完了



### 新アカウントを設定する場合



「+」をタップして設定開始  
参照先: 9p~

